

دراسة استخدام الانترنت من قبل أعضاء هيئة التدريس لعينة من الجامعات الليبية

حمزة محمد محجوب

أبو لقاسم محمد انفيص

كلية تقنية المعلومات, جامعة الزاوية كلية الآداب والعلوم الكفرة, جامعة بنغازي

a.enfais@zu.edu.ly

الملخص:

أصبح الانترنت في يومنا هذا جزء لا يتجزأ من واقعنا الاجتماعي والتنظيمي والتعليمي واصبحت جل المجتمعات تستخدمه في اغراض معينة كلاً حسب توجهاته، فعلى سبيل المثال يمكن استخدام الانترنت في المؤسسات التعليمية كالجامعات والمدارس من اجل تسهيل العملية التعليمية. من هنا يمكن تعريف الانترنت على انه شبكة عالمية مرتبطة مع بعضها البعض في جميع الدول من اجل تسهيل عملية التواصل.

تهدف هذه الدراسة إلى القاء الضوء على خدمة الانترنت (**Internet**) والتعريف بها وما مدى استفادة اعضاء هيئة التدريس من هذه الخدمة. وقد تم استخدام الوصف المسحي الذي يعتبر من المنهجيات المناسبة لجمع المعلومات حول طبيعة هذه الدراسة، ويمثل المجتمع الاصلي لهذه الدراسة اعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب والعلوم الكفرة والبالغ عددهم 45 عضو هيئة التدريس ذكوراً واناثاً للعام الجامعي 2022-2023، وكذلك جامعة سبها وعددهم 17 عضو هيئة التدريس مع الإشارة إلى أنه تم استبعاد 20 عينة بسبب النقص الشديد في البيانات، وقد توصل البحث لعدد من النتائج أهمها:

أكثر من نصف أفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب الكفرة يستخدمون الإنترنت يومياً بمعدل 53.3%. كذلك أكثر من ربع أفراد عينة الدراسة من كلية الآداب يقضون من نصف ساعة إلى ساعة يومياً على الانترنت بمعدل 37.8%

بينما في جامعة سبها فان النسبة الاكثر يقضون من نصف ساعة فأكثر على الانترنت بمعدل 41.2 % . في حين أكثر المصادر التي يستخدمها أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب عند استخدامهم لشبكة الإنترنت هي الاطلاع على رسائل البريد الالكتروني وكذلك الدردشة اي بمعدل 42.2 % بينما في جامعة سبها فأن الاهتمام ينصب نحو الاتصال بالمكتبات الرقمية لأجل إعداد البحوث والتي تعتبر من أكثر المعلومات التي يسعى اليها اعضاء هيئة التدريس عند تصفحهم لشبكة الانترنت بمعدل 35.6 % . ويعتبر عدم توفر خدمة الانترنت داخل الجامعة من أكثر العراقيل التي تواجه اعضاء هيئة التدريس اي بمعدل 42.2 % .

الكلمات المفتاحية: المستخدم – الانترنت – الشبكة العالمية

Study of Internet Usage by Faculty in a Sample of Libyan Universities

ABOLGASEM M ALI ENFAIS ¹

Department of Computer Technology
Faculty of Information Technology, University of Zawia, Az zawiya,
Libya

HAMZA MOHAMMED ADREES ²

Faculty of Arts & science, Benghazi University, Kufra , Libya
a.enfaiss@zu.edu.ly

Abstract

Nowadays, the Internet has become an integral part of our social, organizational, and educational reality. All societies have become used it for specific purpose. For example, the Internet can be used in educational as schools and universities in order to facilitate the educational process. The internet can be defined as global network connected with each other in all countries in order to facilitate the process of communication. The purpose of this study is to shed light

on the internet service and to define its extent and how much faculty members benefit from it. The study focused on the faculty of Arts & science, Benghazi University, Kufra, which are 45 members of the teaching staff male and female for the academic year 2022-2023. As well as the University of Sebha, numbering 17 faculty members, noting that 20 samples were excluded due to the severe lack of data. The research reached a number of results, the most important of which are:

More than half of the study sample of faculty members at the Faculty of Arts, Kufra, use the Internet daily, at a rate of 53.3%. As well as more than a quarter of the study sample from the Faculty of Arts spend from half an hour to an hour per day on the Internet, at a rate of 37.8%, while in Sebha University, the largest percentage spends from half an hour or more on the Internet, at a rate of 41.2%. While most of the resources used by faculty members at the Faculty of Arts when they use the Internet are access to e-mail messages as well as chatting, at a rate of 42.2%, While at Sebha University, more interest in the Internet is focused on contacting digital libraries in order to prepare research, which is considered one of the most important information that faculty members care about when browsing the Internet at a rate of 35.6%. The lack of Internet service inside the university is considered one of the biggest obstacles facing faculty members, at a rate of 42.2%.

Keywords: Internet- International network – Users

1 المقدمة

إن عصرنا الحديث وعالمنا المعاصر يتسمان بالتطورات السريعة والتغيرات المستمرة وفي عصرنا هذا انطلقت المعرفة العلمية والتقنية انطلاقاً لا مثيل له من قبل وشهدت الآونة الأخيرة تطوراً سريعاً في استخدام الحاسوب والإنترنت لا يقتصر هذا الاستخدام على مجال معين من مجالات المعرفة البشرية بل يمتد هذا الاستخدام إلى مختلف المجالات، [1] فالإنترنت كشبكة معلومات أصبحت توفر معلومات في مختلف المجالات ومن مختلف دول العالم كما أنها توفر تسهيلات لا حصر لها في الحصول

على الخدمات كالبريد الإلكتروني ومواقع الإنترنت ، فضلاً عن استخدام الإنترنت في البحث على المعلومات المطلوبة باستخدام إحدى محركات البحث المتعارف عليها ونجد أن أعضاء هيئة التدريس بالجامعات هم أكثر حاجة لاستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية وعلى رأسها شبكة الإنترنت.[2]

واقترنت هذه الدراسة على كل من جامعة بنغازي كلية الآداب والعلوم والأقسام التابعة لها بفرع الكفرة بالإضافة إلى كلية العلوم بجامعة سبها، واستطلاع وجهات نظر أعضاء هيئة التدريس الذكور والإناث ممن يحملون درجة الماجستير والدكتوراه ويقومون بالتدريس في التخصصات العلمية والأدبية.

وتهدف هذه الدراسة للتعرف على واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في كليات الجامعات، والتعرف على معدلات استخدام أعضاء هيئة التدريس لشبكة الإنترنت، وكذلك معرفة المصادر التي يستخدمها أعضاء هيئة التدريس ومعرفة طبيعة المعلومات التي يحتاجونها وتحديد الصعوبات، والمعوقات والمشاكل التي تحول دون استفادة أعضاء هيئة التدريس من هذه الخدمة.

يعتبر هذا البحث بداية لدراسات وبحوث أخرى في مجال استخدام وتوظيف شبكة الإنترنت من قبل أعضاء هيئة التدريس في هذه الجامعات لشبكة الإنترنت، كما يمكن ان تفيد هذه الدراسة في التصير بالجوانب التطبيقية للإنترنت واستخداماتها المتعددة لدى أعضاء هيئة التدريس والمساهمة في وضع حلول في بعض المشكلات التي يعانون منها.

تحدد نتائج هذه الدراسة جزئياً أو كلياً بالأدوات والإجراءات المستخدمة لجمع البيانات وتحليلها، وفق المفاهيم والمصطلحات الأساسية التي تشتمل عليها هذه الدراسة.

2 مشكلة الدراسة

تعتبر شبكة الإنترنت من أهم وسائل الحصول على المعلومات لكونها من أحدث التطورات في الآونة الأخيرة وبما تقدمه من معلومات في مختلف المجالات، قد رأى الباحثون باعتبارهم أحد العاملين في كلية الآداب والعلوم الكفرة بالإضافة إلى كلية العلوم بجامعة

تم استلام الورقة بتاريخ: 2023/6/23 م وتم نشرها على الموقع بتاريخ: 2023/7/30 م

سبها، ومن لهم صلة وثيقة بشبكة الإنترنت، رأوا أن هناك معوقات ومشاكل تحول دون استفادة أعضاء هيئة التدريس من هذه الخدمة، ومن ثمَّ الخروج بالتوصيات والاقتراحات اللازمة في ضوء ما تسفر عنه هذه الدراسة من نتائج.

أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة في تسليط الضوء على المشاكل التي يعاني منها أعضاء هيئة التدريس في المناطق الجنوبية ومحاولة الوصول الى حلول لهذه المشاكل بحيث يتم تقديم افضل الحلول والتي تكون مناسبة لأعضاء هيئة التدريس للرفع من القدرات العلمية لمواكبة التكنولوجيا في العالم.

حدود الدراسة

هذه الدراسة تقتصر على كل من جامعة بنغازي كلية الآداب والعلوم والأقسام التابعة لها بفرع الكفرة بالإضافة إلى كلية العلوم بجامعة سبها، والفترة الزمنية كانت للعام الجامعي 2022-2023.

3 الدراسات السابقة

دراسة همشري وبوعزة (2000م) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة السلطان قابوس لشبكة الإنترنت، وأغراضهم في استخدامها، والمعوقات التي تقف أمام استخدامها، وتكونت عينة الدراسة من جميع أعضاء التدريس في العام الجامعي 1997-1998 م ، توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها.

-إن نسبة الذين يستخدمون الإنترنت من أعضاء هيئة التدريس 37% غالبيتهم من الكليات العلمية.

-من أهم أغراض أعضاء هيئة التدريس في استخدامهم للشبكة استخدام البريد الإلكتروني، والتدريس والبحث العلمي.

-ومن أهم الصعوبات التي تعيق أعضاء هيئة التدريس في استخدام الإنترنت البطء في الاتصال والازدحام في استخدام الشبكة.

تم استلام الورقة بتاريخ: 2023/6/23 م وتم نشرها على الموقع بتاريخ: 2023/7/30 م

وأوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات كان من أبرزها، تزويد مكاتب أعضاء هيئة التدريس بالحواسيب المتصلة بالإنترنت، وتنظيم دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجال استخدام وتوظيف الإنترنت.

دراسة الشائب (2001م) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام أعضاء الهيئات التدريسية في الجامعات الأردنية لشبكة الإنترنت في ضوء مجموعة من المتغيرات شملت صفة الجامعة وفتة التخصص، والرتبة الأكاديمية، وقدرات اللغة الانجليزية، والخبرة الحاسوبية، كما هدفت إلى التعرف على نسبة استخدام الإنترنت بين أعضاء الهيئات التدريسية في الجامعات الأردنية، ودرجة استخدامهم لها، بالإضافة على تنوع استخداماتهم لها ومدى وعيهم بها، وإلى التعرف على اتجاهات أعضاء الهيئات التدريسية نحو شبكة الإنترنت ومعيقات استخدامهم لها في ضوء تلك المتغيرات ولقد شملت العينة دراسة أعضاء الهيئات التدريسية في ثلاث جامعات حكومية وثلاث جامعات خاصة وقد أظهرت نتائج الدراسة إن نسبة من يستخدمون الإنترنت مرتفعة، أما درجة استخدام الأعضاء للإنترنت متوسطة وتتأثر بالتخصص، والبريد الإلكتروني يمثل الصدارة من بقية خدمات الإنترنت واتجاهات الأعضاء نحو الإنترنت ايجابية.

دراسة لال (1421 هـ) هدفت الدراسة إلى التعرف على أهمية الإنترنت في العملية التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية وقد اختار الباحث 140 عضواً من مختلف التخصصات وكان من أهم ما توصلت إليه الدراسة، اهتمام أعضاء التدريس في استخدام الإنترنت لدى التخصصات العلمية، ومن حيث درجة استخدام الإنترنت لا توجد فروق بين العمر والمرتبة العلمية.

دراسة الجندي (1421 هـ) هدفت الدراسة إلى الكشف عن أهمية التكنولوجيا الرقمية في مجال التعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في بعض الجامعات السعودية وفقاً لمتغيري الجنس والتخصص العلمي، وقد تكونت عينة الدراسة من 150 عضواً من الذكور والإناث من أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك فيصل وجامعة الملك سعود وجامعة أم القرى من التخصصات العلمية والأدبية المختلفة ولقد استخدمت الباحثة أداة الاستبانة

وتوصلت إلى العديد من النتائج منها، إن أعضاء هيئة التدريس من التخصصات العلمية أكثر تأييدا لأهمية التكنولوجيا الرقمية في مجال التعلم.

دراسة هنري (Henry 2002) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الاستخدامات الأكاديمية للإنترنت بين أعضاء هيئة التدريس ووجد الباحث أن أكثر أغراض الإنترنت استخداما هو غرض التواصل بين أعضاء هيئة التدريس، وأنه كلما زادت الخبرة في الإنترنت زاد التواصل بين الأكاديميين.

دراسة الحازمي (2004م) هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس لجامعة الملك عبدالعزيز لشبكة الإنترنت ومعرفة دوافع أعضاء هيئة التدريس من ذلك الاستخدام وكذلك معرفة مقدار الاعتماد عليها كمصدر للمعلومات الحديثة ومدى ملاءمتها لحاجات أعضاء هيئة التدريس البحثية والعلمية والثقافية، ومن أهم ما توصلت إليه الدراسة إن نسبة 91% من أعضاء هيئة التدريس يستخدمون الإنترنت في الجامعة، ومن أهم أغراض أعضاء هيئة التدريس من استخدامهم للإنترنت البحث عن المعلومات الحديثة، وأيضا أكثر الخدمات استخداما هي البريد الإلكتروني.

دراسة (Aduwa-Ogiebaen- & lash 2005) هدفت الدراسة إلى التعرف على مدي استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة بنين - في نيجريا - للإنترنت وتكونت العينة من 28 عضواً من أعضاء هيئة التدريس وكذلك إلى الاستخدامات الأكاديمية للإنترنت في الجامعة، وتبينت من نتائج الدراسة إن هناك العديد من الأغراض الأكاديمية التي يستخدمها الأساتذة منها البحث عن مصادر للتعلم الذاتي والتطور المهني، والبحث عن معلومات ومصادر للأبحاث والدراسات، كما بينت الدراسة عدم وجود فروق في استخدام الإنترنت يعود لمتغير الجنس عند أعضاء هيئة التدريس.

دراسة أبو ريا (2005) هدفت الدراسة إلى التعرف على استخدامات الإنترنت من قبل أعضاء هيئة التدريس في جامعة الإسراء الخاصة وتكونت عينة الدراسة من 176 عضواً، واستخدمت أداة الاستبانة كأداة لجمع المعلومات والبيانات وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج ومن أهمها، إن أهم أغراض أعضاء هيئة التدريس من استخدام

الإنترنت الاتصال والبريد الإلكتروني والبحث التدريس والتعليم المستمر، وأيضا كانت أراء أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام الإنترنت ايجابية إلى حد كبير .
دراسة الحمدان و الخزي (2008م) هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع استخدامات رؤساء الأقسام بكليات جامعة الكويت لتطبيقات الإنترنت ومدى الحاجة للتدريب عليها، وقد تكونت عينة الدراسة من 53 رئيس قسم علمي موزعين على الكليات العلمية والإنسانية واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع المعلومات ولقد اتضح من خلال الدراسة أن رؤساء الأقسام في جامعة الكويت يستخدمون الإنترنت بنسبة عالية، وإن البريد الإلكتروني أكثر تطبيقات الإنترنت استخداما ، ولوحظ أيضا وجود فروق في استخدام الإنترنت لصالح بعض الكليات العلمية، وهناك الحاجة الملحة لتدريب أعضاء هيئة التدريس على بعض التطبيقات الإنترنت.

دراسة قطاف (2006م) لهدف الوقوف على أهمية استخدام الإنترنت من قبل الأساتذة في جامعة عنابة بالجزائر، وتكونت الدراسة من مجموعة من الأساتذة من كليات العلوم والآداب والعلوم الإنسانية بجامعة عنابة، وقد أظهرت النتائج أن 43.3% من الأساتذة يستخدمون الإنترنت شهريا، بينما نسبته 36.3% منهم يستخدمون الإنترنت يوميا، وإن 10% منهم لم يستخدموا الإنترنت من قبل.

4 - النتائج

اختبر الباحث صدق أداة الدراسة، إذ تم استخدام أسلوب الصدق وذلك من خلال عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين من أصحاب الخبرة في مجال الدراسة وقد أخذ الباحث بغالبية ملاحظات المحكمين لوضعها في صيغتها النهائية. ومن أجل اختبار ثبات أداة الدراسة تم استخدام اختبار كرونباخ ألفا " alpha Cronbach's " لاختبار الاتساق الداخلي للأداة، حيث أشارت النتائج الواردة إلى درجة ثبات في استجابات عينة الدراسة والتي كانت 76.1% وهي نسبة مقبولة، لأن قيمة ألفا المعيارية أكثر من 60%. وبالتالي يمكن القول بأن هذا المقياس ثابت بمعنى أن المبحوثين يفهمون بنوده بنفس الطريقة وكما يقصدها الباحث، وعليه يمكن اعتماده في هذه الدراسة الميدانية لكون نسبة تحقيق نفس

تم استلام الورقة بتاريخ: 2023/6/23 م وتم نشرها على الموقع بتاريخ: 2023/7/30 م

النتائج لو أعيد تطبيقه مرة أخرى تقدر **76.1%**، تم استخدام برنامج (SPSS) الاحصائي "Statistical Package for the Social Sciences"، ويتألف مجتمع الدراسة من 65 عضو من أعضاء هيئات التدريس في مختلف التخصصات في كلية الآداب والعلوم / الكفرة، ولقد تم اعتماد 45 عينة عبر الاستبانة كأداة اختارها الباحثون للوقوف على واقع استخدامهم للشبكة الإنترنت. أما 20 عينة تم استبعادها للنقص الشديد في البيانات، أما بالنسبة لجامعة سبها فان عدد أفراد الدراسة 17 عينة، تتألف من 6 من داخل منطقة سبها بالإضافة الى 11 من خارج سبها.

جدول (1) توزيع أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغيرات الجنس والدرجة العلمية والخبرة في التدريس والمنطقة التعليمية

جدول (1) : يوضح الأعداد والمناطق لأفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس

المتغيرات	مستوى المتغيرات	العدد/الكفرة	النسبة	العدد/سبها	النسبة
الجنس	ذكور	31	68.9	15	88.2
	إناث	14	31.1	2	11.8
الدرجة العلمية	ماجستير	36	80	4	23.5
	دكتوراه	7	15.6	13	76.5
	دكتوراه فأعلى	2	4.4	0	0.0
الخبرة في التدريس	أقل من 5 سنوات	20	44.4	3	17.6
	من 5 - أقل من 11 سنة	19	40	3	17.6
	11 سنة فأكثر	7	15.6	11	64.7
المنطقة التعليمية	داخل المنطقة	41	91.1	6	35.3
	خارج المنطقة	4	8.9	11	64.7

يبين الجدول (1) الأعداد لأفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس وهي من (الجنس، الدرجة الأكاديمية، الخبرة في التدريس، المنطقة التعليمية). ويتوزع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس إلى (46) ذكراً من إجمالي أفراد عينة الدراسة، أي بنسبة مئوية تساوي (72.5%)، في حين يبلغ عدد الإناث (16) أنثى من أفراد عينة الدراسة، أي بنسبة تساوي (25.8%) من مجموع أفراد عينة الدراسة.

وبالنسبة لأفراد العينة حسب الدرجة الأكاديمية نجد أن الغالبية منهم حملة درجة

تم استلام الورقة بتاريخ: 2023/6/23 م وتم نشرها على الموقع بتاريخ: 2023/7/30 م

الماجستير وعددهم (40) عضو هيئة التدريس، أي بنسبة (62%). يليهم حملة الدكتوراه الذين بلغ عددهم (20)، أي بنسبة (32.2%). ثم الذين يحملون الدكتوراه فأعلى عددهم (2)، أي بنسبة (3.22%).

وأيضاً بالنسبة لأفراد العينة حسب الخبرة في التدريس نجد أن الغالبية منهم وعددهم (23) عضو هيئة التدريس، أي ما نسبته (37%) تتراوح خبراتهم أقل من (5) سنوات. يليهم الذين تتراوح خبراتهم من (5) إلى أقل من (11) سنة وعددهم (21) عضو هيئة التدريس، أي بنسبة (33.8%). ثم الذين تتراوح خبراتهم من (11) سنة فأكثر وعددهم (18) أعضاء هيئة التدريس أي بنسبة (29%) من حجم أفراد عينة الدراسة وأما ما يتعلق بالمنطقة التعليمية لأفراد عينة الدراسة فيتضح أن غالبية أفراد أعضاء هيئة التدريس من داخل المنطقة ويبلغ عددهم (47) عضواً، أي بنسبة (75.8%) من أفراد عينة الدراسة. يليهم الذين خارج المنطقة وعددهم (15) أعضاء، أي بنسبة (24.1%).

السؤال الأول: التعرف على معدلات استخدام أعضاء هيئة التدريس في كل من كلية الآداب والعلوم الكوفة وكلية الآداب والعلوم بجامعة سبها لشبكة الإنترنت؟ للإجابة عن السؤال الأول لقد تم تقسيمه إلى ثلاثة أقسام ومن ثم استخراج التكرارات والنسب المئوية على النحو التالي

الجدول (2): التوزيع التكراري والنسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس الذين لديهم ربط بشبكة الإنترنت

الفقرة	التكرار/الكفرة	النسبة	التكرار/سبها	النسبة
نعم	42	%93.3	17	%100
لا	3	%6.7	0	%0
المجموع	45	%100	17	%100

يبين الجدول السابق إن معظم أفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس لديهم ربط بشبكة الإنترنت أي بنسبة (93.7%)، بينما أظهرت ما نسبته (6.7%) ليس لديهم ربط بشبكة الإنترنت.

الجدول (3): التوزيع التكراري والنسبة المئوية لعدد مرات استخدام الإنترنت لدى أعضاء هيئة

تم استلام الورقة بتاريخ: 2023/6/23 م وتم نشرها على الموقع بتاريخ: 2023/7/30 م

التدريس

النسبة	التكرار/سببها	النسبة	التكرار/الكفرة	الفقرة
%0	0	%6.7	3	مرة واحدة في الشهر
%0	0	%2.2	1	مرة واحدة في الأسبوع
%0	0	%37.8	17	أكثر من مرة في الأسبوع
%100	17	%53.3	24	يومية
%100	17	%100	45	المجموع

يوضح الجدول السابق إن أكثر من نصف أفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس يستخدمون الإنترنت يوميا في كلتا الكليات موضوع الدراسة
الجدول (4): التوزيع التكراري والنسبة المئوية لعدد الساعات المستنفذة في التعامل مع الإنترنت لدى أعضاء هيئة التدريس

النسبة	التكرار/سببها	النسبة	التكرار/الكفرة	الفقرة
%5.9	1	%4.4	2	أقل من نصف ساعة
%41.2	7	%37.8	17	من نصف ساعة إلى ساعة
%23.5	4	%33.3	15	من ساعة إلى ساعتين
%29.4	5	%24.4	11	أكثر من ساعتين
%100	17	%100	45	المجموع

يوضح الجدول السابق إن أكثر من ربع أفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة يقضون من نصف ساعة إلى ساعة يوميا في كل من الكليات المستهدفة بالدراسة، أي بنسبة (41.2%).

السؤال الثاني: ما هي مجالات البحث التي يستخدمها أعضاء هيئة التدريس عند استخدامهم لشبكة الإنترنت؟
للإجابة عن السؤال الثاني تم استخراج التكرارات والنسب المئوية لكل من الكفرة وسببها كما مبينة بالجدول التالي:

تم استلام الورقة بتاريخ: 2023/6/23 م وتم نشرها على الموقع بتاريخ: 2023/7/30 م

الجدول (5): يبين مجالات البحث التي يستخدمها أعضاء هيئة التدريس عند استخدامهم لشبكة الإنترنت (كلية الآداب الكفرة)

المجموع	متدنية جدا		متدنية		متوسطة		عالية		عالية جدا		العبارات
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
45	2.2	1	6.7	3	42.2	19	33.3	15	15.6	7	1
45	17.8	8	17.8	8	42.2	19	17.8	8	4.4	2	2
45	24.4	11	24.4	11	37.8	17	13.3	6	0.0	0	3
45	2.2	1	24.4	11	40.0	18	24.4	11	8.9	4	4
45	4.4	2	2.2	1	26.7	12	42.2	19	24.4	11	5
45	55.6	25	33.3	15	4.4	2	6.7	3	0.0	0	6
45	42.2	19	31.1	14	22.2	10	4.4	2	0.0	0	7
45	4.4	2	37.8	14	31.1	14	17.8	8	8.9	4	8
45	22.2	10	46.7	7	15.6	7	15.6	7	0.0	0	9
45	0.0	0	2.2	14	46.7	14	46.7	21	20.0	9	10

الجدول (6): يبين مجالات البحث التي يستخدمها أعضاء هيئة التدريس عند استخدامهم لشبكة الإنترنت (جامعة سبها)

المجموع	متدنية جدا		متدنية		متوسطة		عالية		عالية جدا		العبارات
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
17	0.0	0	0.0	0	17.64	3	41.17	7	41.17	7	1
17	5.88	1	17.64	3	47	8	23.52	4	5.88	1	2
17	5.88	1	29.41	5	41.17	7	11.76	2	11.76	2	3
17	0.0	0	5.88	1	35.2	6	41.17	7	17.64	3	4
17	0.0	0	0.0	0	11.76	2	52.9	9	35.2	6	5
17	0.0	0	64.7	11	11.76	2	17.64	3	5.88	1	6
17	5.88	1	29.41	5	58.82	10	0.0	0	5.88	1	7
17	35.2	6	17.64	3	47	8	0.0	0	0.0	0	8
17	0.0	0	0.0	0	58.82	10	29.41	5	11.76	2	9
17	0.0	0	5.88	1	5.88	1	35.2	6	52.9	9	10

درجة معرفة مصادر التي يستخدمها أعضاء هيئة التدريس عند استخدامهم لشبكة الإنترنت كانت بدرجة متوسطة لجميع عبارات المحور وشكلت ما نسبته (100%) من

عدد عبارات المحور كاملة البالغ عددها (10) عبارات ، وهذه العبارات على التوالي وهي على النحو التالي.

وقد كانت النسب في العبارة الأولى كالتالي:

1. إرسال والاطلاع على الرسائل الإلكترونية
2. الدردشة
3. قراءة الجرائد الإلكترونية اليومية
4. زيارة المواقع المؤسسات المختلفة
5. البحث عن المعلومات
6. الترفيه وممارسة والألعاب على الشبكة
7. إعطاء واجبات بيتية تقدم من خلال البريد الإلكتروني
8. القدرة على استخدام نسخ حديثة من البرمجيات
9. القدرة على استخدام الوسائط المتعددة في الأنشطة العلمية
10. القدرة على تشغيل الحاسوب وملحقاته

إن أغلب أعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب بالكفرة تنصب اهتماماتهم حول العبارة " البحث عن المعلومات" حيث بلغت النسبة 42.2%، بينما كان أقل اهتمام حول العبارة " الترفيه وممارسة والألعاب على الشبكة" إذ بلغت النسبة 55.6%.

بينما أغلب أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم بجامعة سبها تنصب اهتماماتهم حول العبارة " إرسال والاطلاع على الرسائل الإلكترونية " حيث بلغت النسبة 41.17%، بينما كان أقل اهتمام حول العبارة " الترفيه وممارسة والألعاب على الشبكة" إذ بلغت النسبة 64.7%.

ومن خلال النسب ومجالات الاهتمام فقد اتفق أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس من ناحية الأولويات حول البحث العلمي والاطلاع على الرسائل الإلكترونية، بينما توافقت الأغلبية حول الفقرة 6 وهي الترفيه وممارسة والألعاب على الشبكة إذ دلت على عدم أفراد عينة الدراسة بهذه الفقرة.

تم استلام الورقة بتاريخ: 2023/6/23 م وتم نشرها على الموقع بتاريخ: 2023/7/30 م

السؤال الثالث : معرفة طبيعة المعلومات التي يسعى إليها أعضاء هيئة التدريس من شبكة الإنترنت:

للإجابة عن السؤال الثالث تم استخراج التكرارات والنسب المئوية على النحو التالي:
الجدول (7) معرفة طبيعة المعلومات التي يسعى إليها أعضاء هيئة التدريس من شبكة الإنترنت الكفرة.

المجموع	متدنية جدا		متدنية		متوسطة		عالية		عالية جدا		العبارات
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
45	2.2	1	28.9	13	35.16	16	33.3	15	0.0	0	1
45	2.2	1	6.7	3	24.4	11	38.8	17	28.9	13	2
45	4.4	2	6.7	3	33.3	15	42.2	19	13.3	6	3
45	6.7	3	20	9	44.4	20	17.8	8	11.1	5	4
45	2.2	1	13.3	6	60	27	13.3	6	11.1	5	5
45	15.8	7	24.4	11	38.8	17	17.8	8	4.4	2	6
45	8.9	4	28.9	13	28.9	13	24.4	11	8.9	4	7
45	17.8	8	31.1	14	20	9	20	9	11.1	5	8
45	26.7	12	24.4	11	15.8	7	13.3	6	20	9	9

الجدول (8) معرفة طبيعة المعلومات التي يسعى إليها أعضاء هيئة التدريس من شبكة الإنترنت سبها

المجموع	متدنية جدا		متدنية		متوسطة		عالية		عالية جدا		العبارات
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
17	0.0	0	0.0	0	17.6	3	47.1	8	35.3	6	1
17	0.0	0	0.0	0	23.5	4	47.1	8	29.4	5	2
17	0.0	0	0.0	0	23.5	4	47.1	8	29.4	5	3
17	0.0	0	5.9	1	29.4	5	41.2	7	23.5	4	4
17	5.9	1	0.0	0	58.8	10	23.5	4	11.8	2	5
17	0.0	0	5.9	1	58.8	10	29.4	5	5.9	1	6
17	0.0	0	17.6	3	52.94	9	29.4	5	0.0	0	7
17	0.0	0	17.6	3	23.5	4	41.2	7	17.6	3	8
17	0.0	0	29.4	5	41.2	7	17.6	3	11.8	2	9

تم استلام الورقة بتاريخ: 2023/6/23 م وتم نشرها على الموقع بتاريخ: 2023/7/30 م

يتضح من الجدول (7، 8) استجابات عينة الدراسة لعبارات هذا المحور حيث كانت على النحو التالي:

معرفة طبيعة المعلومات التي يسعى إليها أعضاء هيئة التدريس من شبكة الإنترنت كانت بدرجة متوسطة لجميع عبارات المحور وشكلت ما نسبته (100%) من عدد عبارات المحور كاملة البالغ عددها (9) عبارات ، وهذه العبارات على التوالي:

1. البحث عن البحوث والدراسات السابقة تتعلق بموضوعات اهتماماتي
2. الحصول على البيانات والمعلومات تتعلق بموضوعات البحث
3. اتصال بالمكتبات الرقمية لأجل إعداد البحوث
4. الاطلاع على جديد الأبحاث في التخصص
5. التواصل العلمي مع الباحثين والخبراء في مجال التخصص
6. الحصول على البيانات بحثية بتعبئة الاستبيانات عن طريق الإنترنت
7. القيام بمشاريع بحثية مشتركة مع أعضاء هيئة التدريس
8. نشر أبحاث علمية التي يقمنا بإنجازها
9. الاشتراك في المؤتمرات العلمية عن بعد

يتضح من الجدول (7) اهتمامات اعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب بالفكرة بالعبارة رقم 3 وهي "اتصال بالمكتبات الرقمية لأجل إعداد البحوث" أي بنسبة 42.2% بينما اقل اهتمام في العبارة رقم 8 " نشر أبحاث علمية التي يقمنا بإنجازها " أي بنسبة 31.1%. بينما يتضح من الجدول (8) بان اعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم بجامعة سبها كانت مختلفة نوعا ما حيث كان التركيز على العبارات التالية 1، 2، 3 أي بنسبة 47.1% بينما اقل اهتمام لأفراد العينة على العبارة رقم 9 " الاشتراك في المؤتمرات العلمية عن بعد " أي بنسبة 29.4%.

السؤال الرابع : ما هي الصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس عند استخدامهم لشبكة الإنترنت.

للإجابة عن السؤال الرابع تم استخراج التكرارات والنسب المئوية على النحو التالي:

تم استلام الورقة بتاريخ: 2023/6/23 م وتم نشرها على الموقع بتاريخ: 2023/7/30 م

الجدول (9): معرفة المصادر التي يستخدمها أعضاء هيئة التدريس عند استخدامهم لشبكة الإنترنت (الكفرة)

المجموع	متدنية جدا		متدنية		متوسطة		عالية		عالية جدا		العبارات
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
45	31.1	14	4.4	2	8.9	4	13.3	6	42.2	19	1
45	17.8	8	11.1	5	17.8	8	17.8	8	35.6	16	2
45	8.9	4	6.7	3	33.3	15	33.3	15	17.8	8	3
45	6.7	3	15.6	7	51.1	23	17.8	8	8.9	4	4
45	11.1	5	24.4	11	33.3	15	22.2	10	8.9	4	5
45	4.4	2	20.0	9	60.0	27	4.4	2	11.1	5	6
45	8.9	4	11.1	5	37.8	17	28.9	13	13.3	6	7
45	13.3	6	13.3	6	33.3	15	22.2	10	17.8	8	8
45	8.9	4	15.6	7	37.8	17	20.0	9	17.8	8	9
45	15.6	7	6.7	3	37.8	17	17.8	8	22.2	10	10

الجدول (10): معرفة المصادر التي يستخدمها أعضاء هيئة التدريس عند استخدامهم لشبكة الإنترنت (سبها)

المجموع	متدنية جدا		متدنية		متوسطة		عالية		عالية جدا		العبارات
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
17	5.9	1	17.6	3	17.6	3	29.4	5	29.4	5	1
17	0.0	0.0	17.6	3	35.3	6	35.3	6	11.8	2	2
17	0.0	0.0	0	0	29.4	5	29.4	5	41.2	7	3
17	0.0	0.0	17.6	3	41.2	7	29.4	5	11.8	2	4
17	0.0	0.0	11.8	2	29.4	5	35.3	6	23.5	4	5
17	5.9	1	17.6	3	35.3	6	0	0	41.2	7	6
17	0.0	0	11.8	2	41.2	7	35.3	6	11.8	2	7
17	0.0	0	5.9	1	35.3	6	5.9	1	52.9	9	8
17	5.9	1	11.8	2	29.4	5	35.3	6	17.6	3	9
17	0.0	0	11.8	2	17.6	3	41.2	7	29.4	5	10

تم استلام الورقة بتاريخ: 2023/6/23 م وتم نشرها على الموقع بتاريخ: 2023/7/30 م

من خلال الجدول 9 والذي يمثل بيانات افراد الدراسة عن كلية الآداب بالكفرة كانت اعلى نسبة والتي تمثل الهاجس الاكثر لأعضاء هيئة التدريس هي العبارة 1 والتي تنص على "عدم توفر شبكة الإنترنت داخل الجامعة" وايضا كانت النسبة متدنية حول العبارة رقم 5 " قلة توافر قاعدة بيانات المحوسبة باللغة العربية " الامر الذي يحول دون التطور العلمي ونتاج العدد الكافي من البحوث.

أما بخصوص كلية العلوم جامعة سبها فأن أفراد عينة الدراسة يشكون من قلة توفر شبكة الكهرباء والتي تعوق المرحلة التعليمية وكانت العبارة رقم 8 والتي تنص على " انقطاع التيار الكهربائي " حيث وصلت النسبة الى 52.9 % من أفراد العينة. أما النسبة المتدنية والتي تشمل العبارات 1، 2، 3، 4 و 6 أي بنسبة 17.6% والتي كانت ليست من اهتمام أفراد عينة الدراسة كما موضحة في الجدول 9.

يتضح من الجدول (9، 10) استجابات عينة الدراسة لعبارات هذا المحور حيث كانت على النحو التالي:

درجة معرفة المصادر التي يستخدمها أعضاء هيئة التدريس عند استخدامهم لشبكة الإنترنت كانت بدرجة متوسطة لجميع عبارات المحور وشكلت (100%) من عدد عبارات المحور كاملة البالغ عددها (10) عبارات ، وهذه العبارات على النحو التالي:

- 1- عدم توفر شبكة الإنترنت داخل الجامعة
- 2- صعوبة الاتصال مع المواقع الإلكترونية وكثرة انقطاع بالإنترنت
- 3- كثرة الأعمال التي تقع على عاتق عضو هيئة التدريس
- 4- قلة مواكبة عضو هيئة التدريس للتطورات الحديثة في مجال شبكة الإنترنت
- 5- قلة توافر قاعدة بيانات المحوسبة باللغة العربية
- 6- عدم اقتناع عضو هيئة التدريس في بعض الأحيان بجدوى استخدام الإنترنت
- 7- ضعف مستوى عضو هيئة التدريس للغة الإنجليزية
- 8- انقطاع التيار الكهربائي
- 9- قلة الدورات التدريبية في مجال الحاسوب

5 الاستنتاجات

أظهرت الدراسة العديد من النتائج المتعلقة بواقع استخدام الإنترنت لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب والعلوم الكُفّة بالإضافة إلى كلية العلوم جامعة سبها لشبكة الإنترنت "Internet"، وكما تدل هذه النتائج على وعي وإدراك أفراد العينة الدراسة لأهمية الإنترنت وأنه لا بد من الالتحاق بالدورات المتخصصة سواء تلك المتعلقة بمهارات استخدام الإنترنت أو تلك المتعلقة باللغة الإنجليزية ، وكذلك وعي أفراد العينة بضرورة إدخال التقنيات الحديثة كالإنترنت كخدمة مهمة من أجل ممارسة مهارات البحث العلمي، وكذلك يظهر ضرورة توفير قواعد البيانات المتخصصة كي يتسنى لأعضاء هيئة التدريس من الاستفادة بشكل أفضل من خدمة الإنترنت.

6 الخاتمة والتوصيات

تم في هذا البحث التطرق إلى مشكلة الانترنت والقاء الضوء على خدمة الانترنت والتعريف بها وما مدى استفادة اعضاء هيئة التدريس من هذه الخدمة ومن خلال النتائج المتحصل عليها يمكن تقديم المقترحات والتوصيات للارتقاء وتطوير استخدام أعضاء هيئة التدريس للإنترنت في كلية الآداب والعلوم الكُفّة وكلية العلوم بجامعة سبها على حد سواء، ومعالجة وتلافي جوانب الضعف والقصور التي ظهرت في نتائج الدراسة فإن الباحثين يوصون بمجموعة من التوصيات التي يرون بأن من شأنها تحقيق ذلك، وهي على النحو الآتي:

تطوير البنية التحتية المادية والفنية والتقنية في كافة الكليات المذكورة في الدراسة، وذلك عن طريق تزويدها بمختلف التجهيزات والمعدات الفنية لإدخال واستخدام الإنترنت فيها.

1. توفير خدمات شبكة الإنترنت لأعضاء هيئة التدريس في مكاتبهم الخاصة في

القسم، وفي مختبرات الحاسوب.

2. تشجيع أعضاء هيئة التدريس على التعامل مع البريد الإلكتروني في مراسلاتهم

الداخلية والخارجية.

3. تنظيم دورات منتظمة لأعضاء هيئة التدريس.

تم استلام الورقة بتاريخ: 2023/6/23 م وتم نشرها على الموقع بتاريخ: 2023/7/30 م

4. إنشاء موقع إلكتروني لكلية الآداب والعلوم الكُفرة يتم من خلاله إتاحة المعلومات البحثية والتعليمية في مجالات تخصص أعضاء هيئة التدريس.
5. إنشاء مركز تطوير تكنولوجيا المعلومات في كلية الآداب والعلوم بالكُفرة من أجل الإشراف على التدريب والتأهيل على التقنيات الحديثة.

المراجع

- أبو ريا ، محمد يوسف (2005) " استخدامات الإنترنت من قبل أعضاء هيئة التدريس في جامعة الإسراء الخاصة"، مجلة اتحاد الجامعات العربية، العدد 45 ديسمبر 2005 م.
- الجندي، علياء عبدالله (1421 هـ) "أهمية التكنولوجيا الرقمية في مجال التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في بعض الجامعات السعودية، مجلة أم الفري للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية المجلد (12)، العدد 2 ص: 10-22.
- لال، زكريا يحيي (1421 هـ) أهمية استخدام الإنترنت في التعليم في العملية التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية، مجلة التعاون، لسنة 2015 العدد 52 ص 162-198.
- همشري، عمر، بوعزة، عبدالمجيد (2000 م) " واقع استخدام شبكة الإنترنت من قبل أعضاء هيئة التدريس بجامعة السلطان قابوس" مجلة دراسات (العلوم التربوية) المجلد 27 ، العدد 2، ص: 328-342.
- الحازمي، سرة فراج سعيد (2004 م) "استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة لشبكة الإنترنت" (رسالة ماجستير غير منشورة)، قسم المكتبات والمعلومات، كلية الآداب ، جامعة الملك عبدالعزيز.
- الشائب، أحمد محمود (2001 م) واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية لشبكة الإنترنت واتجاهاتهم نحوها.
- الحمدان، جاسم محمد. الخزي، فهد عبدالله (2007 م) واقع استخدام رؤساء الأقسام بكليات جامعة الكويت لتطبيقات الانترنت والتطبيقات التي يحتاجون التدريب

تم استلام الورقة بتاريخ: 2023/6/23 م وتم نشرها على الموقع بتاريخ: 2023/7/30 م

- عليها. المجلة التربوية العدد (86) المجلد 22 مارس 2008، جامعة الكويت.
- قطاف، نسيمه. (2006). " الإنترنت والبحث العلمي في الجامعة الجزائرية - جامعة عنابة نموذجاً". مجلة بناء الأجيال، م ، 15، ع، 58 دمشق (145-160).
- دافور، أرلند (ترجمة / منى ملحيس ، ونبال ادلبي). (1998). الإنترنت، بيروت الدار العربية للعلوم.
- القاضي، زياد ، قصي، وقاروق، علي، واللحام، محمد، ومحمد لاوي، يوسف/ والم، محمود (2000م) مقدمة إلى الإنترنت، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان
- دايسون، بيتر، وكولمان، بات، وغيلبيرت، لن (1998م) الفباء الإنترنت ، الترجمة مركز التعريب والبرمجة ، الدار العربية للعلوم ، بيروت.
- السلطان، عبد العزيز، عبد القادر، (1999م) "الإنترنت في التعليم مشروع المدرسة الإلكترونية " رسالة الخليج العربي ، مكتبة التربية العربي لدول الخليج السنة 1420 هـ ، العدد 81، ص 79-116 .
- سعادة، جودة أحمد، السرطاوي، عادل فايز، (2003م) استخدام الحاسب والإنترنت في ميدان التربية والتعليم، عمان، دار الشروق للنشر والتوزيع.
- القباطي ، هلال أحمد علي (2010م) تكنولوجيا التعليم المعلومات ، مركز التربية للطباعة والنشر، كلية التربية، جامعة صنعاء، الجمهورية اليمنية.